

POLÍTICAS DE RESERVA Y ESTADÍA

Lo que conviene saber antes de llegar, para que todos disfrutemos.

Gracias por elegirnos. Estas normas aplican a todas las personas hospedadas durante su estadía. Hacen parte de su reserva: al hospedarse con nosotros, usted las acepta.

01 SU RESERVA

- ◆ La reserva se confirma con el **50% del valor total**. El anticipo **no es reembolsable**.
- ◆ Puede **cambiar la fecha** de su visita **una sola vez**, avisando con al menos **15 días de anticipación** a la fecha de ingreso. El cambio queda sujeto a disponibilidad.
- ◆ El saldo se paga en la hostería, donde se expide la factura electrónica.
- ◆ Las tarifas son por persona y por noche, con desayuno incluido. Los niños desde 5 años pagan tarifa normal.

02 LLEGADA Y SALIDA

- ◆ Antes de ingresar, regístrese en recepción con su **documento de identidad**.
- ◆ Entrada a las **3:00 p.m.** y salida a la **1:00 p.m.** Si sale más tarde, podemos cobrar un cargo adicional según la tarifa vigente.
- ◆ Cada vez que salga de la hostería, deje las **llaves en recepción**. Si se pierden, la reposición tiene un valor de **\$50.000**.

03 EN LA HABITACIÓN

- ◆ Las toallas de la habitación no se pueden sacar. Para la piscina, pida toallas en el bar.
- ◆ Mantenga la música y el televisor a volumen moderado.
- ◆ Los daños a la habitación, los muebles o las instalaciones corren por cuenta de quien los cause.
- ◆ Los objetos olvidados se guardan **30 días**. Si nadie los reclama, se desechan.

04 PISCINAS Y JACUZZI

- ◆ Las piscinas se usan bajo su propia responsabilidad, incluida la de los menores a su cargo. El reglamento de uso está publicado en la hostería.
- ◆ La piscina y el jacuzzi de la zona húmeda son de **uso exclusivo para huéspedes**, entre semana y fines de semana.
- ◆ El **jacuzzi se reserva con anticipación**, en turnos de 45 minutos. Cada habitación puede hacer una reserva durante su estadía. Capacidad máxima: 8 personas.

9:00 a.m. a 2:00 p.m.	Agua fría
2:00 p.m. a 3:00 p.m.	Sin chorros
3:00 p.m. a 9:00 p.m.	Agua caliente

05 CONVIVENCIA

- ◆ No se permiten mascotas para hospedarse. En día de sol sí, siempre con trailla.
- ◆ No se permite entrar alimentos ni bebidas a las zonas comunes, salvo los comprados en el bar o el restaurante. Si esto pasa, le pediremos retirarlos.
- ◆ La hostería decide si admite visitas ocasionales, y las visitas no pueden entrar a las habitaciones. Si no se cumple, se le pedirá al visitante salir de inmediato.
- ◆ Después de las 9:00 p.m., la música en las zonas comunes debe ir a volumen bajo.
- ◆ Pedimos un trato respetuoso: no se permiten ruidos que molesten a los demás huéspedes ni actividades prohibidas por la ley.
- ◆ Está prohibido fumar en cualquier área de la hostería.

06 PARQUEADERO

- ◆ El parqueadero es gratuito para nuestros clientes.
- ◆ La hostería no responde por daños causados por terceros a los vehículos, ni por la pérdida total o parcial de vehículos, bienes o valores en el parqueadero.

07 HORARIO DEL RESTAURANTE

Desayuno	7:00 a.m. a 10:00 a.m.
Almuerzo	12:00 m. a 3:00 p.m.
Cena	6:00 p.m. a 8:00 p.m.

08 SUGERENCIAS

- ◆ Si tiene una queja o un comentario sobre su estadía, déjelo en el buzón de sugerencias del bar o escríbanos a info@hosteriamiraflores.com.

Tratamiento de datos personales. El cliente autoriza expresa y voluntariamente a Hostería Miraflores, NIT 71.389.685-3, para tratar los datos personales que suministre, conforme a los propósitos de nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, que puede consultar en www.hosteriamiraflores.com/privacidad.